

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されていると 思いますか	11	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	10	2			職員が何名いて、専門職が何名 いてという数配置がよくわかりま せん。	ご意見ありがとうございます。保育士3名、介護福 祉士2名、看護師4名、機能訓練士2名、児童指導 員1名です。
	③	事業所の設備等は、安全面に配慮され、清潔で 心地よく過ごせる環境となっていると思いますか	11	1				
適切 な支 援の 提供	④	医療的ケアを必要とする子どもに対し、Dr.指示書 に基づき保護者と情報を共有し、安全に支援されて いると思いますか	11	1				
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ れた上で、個別支援計画書が作成されていると 思いますか	12					
	⑥	活動プログラム(療育プログラム、地域へのお出 かけ、イベント等々)は固定化しないよう工夫され、具 体的な支援内容で設定されていると思いますか	12				・翌月の予定記入表にプログラ ム内容に記載されるようになり、 分かりやすいです。 ・おでかけも1対1で対応して もらって安心して送り出せます。	ご意見ありがとうございます。今後もプログラムを いろいろ工夫していきます!!
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、重要事項説明書に基づき、丁寧な 説明がなされていると思いますか	12					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができている と思いますか	11	1				
	⑨	保護者との面談を通して、子どもの状況の聞き取りを 行い助言等の支援が行われていると思いますか	12				困っている事を相談させてもら いました。	ご意見ありがとうございます。困っていること以外 にも何かしら気になることがあればいつでもご相談 ください。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ 適切に対応していると思いますか	11	1				
	⑪	子どもの状況や課題についての情報伝達のための 配慮、理解がなされていると思いますか	11	1				
	⑫	定期的にSNSやホームページ等で、活動概要や 行事に関する情報を発信していると思いますか	11			1		
	⑬	個人情報に十分注意していると思いますか	12					
非 常 時 の 対 応	⑭	災害・防犯等、非常時に備え、必要な訓練が行われ ていると思いますか	10	2			特定の曜日にしていると感じま す。私たち親が知らないだけ でしょうか。	ご意見ありがとうございます。防災、防犯訓練を年 に数回実施しております。日々のプログラムにも 取り入れ訓練の実施、振り返りを大切にしていま す。
満 足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか	11	1			学校の後で疲れていますが、楽 しみにしてほしいと思いま す。	ご意見ありがとうございます。放課後のご利用時 は学校帰りということもあり、疲れておられること が多いので体調を見ながらのんびり過ごしてもら うこともあります。
	⑯	事業所の支援に満足していると思いますか	11	1				
事業所に対してのご意見などあればご記入ください								別紙

<ご意見の回答>

<ご意見> いつも細かい配慮をさせていただいてありがとうございます。
送迎の時間が仕事をする上で対応ができればさらにありがたいです！

↓

<回答> お仕事の時間に合わせた送迎時間の対応を希望されるとのこと。個々に応じての対応が現状では難しいですが、保護者様のニーズとして今後の検討内容として対応を考えて参ります。

<ご意見> 今年度は楽しいイベントがたくさんありました。家族で参加できると情報交換したり、コミュニケーションを図る機会になったので、母もリフレッシュできました。
イベントの写真を送ってもらえてうれしいです。

↓

<回答> 今後ともご家族様での交流会や、イベント等を企画し楽しんでいただけるよう工夫していきます！

<ご意見> いつもありがとうございます。

↓

<回答> こちらこそいつもご利用くださり、子どもたちとの療育に関われることを嬉しく思います。

<ご意見> 子どもにも親にも最高の場所です。ありがとうございます。

↓

<回答> 私たちスタッフも子どもたちいつも最高の時間を過ごすことができ、感謝でいっぱいです。